

## **REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ: „Jesienna promocja z CASHBACK”**

### **§ 1. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) reguluje zasady przeprowadzenia promocji pod nazwą „Jesienna promocja z CASHBACK” (zwanego dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji jest Euros Energy prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Euros Energy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, posiadająca numer REGON 142488767, NIP 5242717218 („Organizator”).
3. Organizator jest przyrzekającym Premię w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu cywilnego.
4. Sponsorem Premii w Promocji jest: Euros Energy prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Euros Energy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Macieja Rataja 4F w Koprkach, posiadający numer REGON 142488767, NIP 5242717218.
5. Promocja ma charakter ogólnopolski i odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.eurosenenergy.com/wiosennycashback/> (dalej “Strona Organizatora”).
7. Promocja nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. 2023, poz. 227).

### **§ 2. Warunki uczestnictwa w Promocji**

1. Udział w Promocji może wziąć każda osoba (zwana dalej “Uczestnikiem”), która spełnia poniższe warunki:
  - a. posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c. dokona oferowanego przez Organizatora Promocji zakupu premiiowanego, którym jest pompa ciepła wraz z instalacją;
2. Przed wzięciem udziału w Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
3. Poprzez przystąpienie do udziału w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania, a także potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
4. Uczestnikami Promocji nie mogą być przedstawiciele Organizatora oraz najbliżsi członkowie jego rodziny.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne.

### **§ 3. Zasady Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 05.09.2024 r. i trwa do 30.11.2024 do godz. 24:00 lub do wyczerpania zapasów.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest wykonanie “Zadania promocyjnego”, na które składają się następujące czynności:
  - a. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego na Stronie Organizatora <https://www.eurosenenergy.com/ems/> lub za pośrednictwem doradcy Euros Energy
  - b. Polubienie profilu organizatora znajdującego się w linku: <https://www.facebook.com/eurosenenergy> na Facebook;
  - c. Wystawienie oceny składającej się z oznaczenia gwiazdek, tekstu oraz 2 zdjęć wykonanej instalacji dla firmy Euros Energy Sp. z o.o. na Google. Opinia musi być

- wystawiona z konta, którego nazwa to imię i nazwisko osoby podpisującej umowę na zakup pompy ciepła;
- d. Zakup pompy ciepła z serii EUROS ATMO lub EUROS GEO, w terminie trwania Promocji tj. od 05.09.2024 r. do 30.11.2024 r.;
  - e. Umożliwienie wykonania kompletnej instalacji przez Organizatora w terminie 12 miesięcy od podpisania umowy.;
3. Uczestnik konkursu zobowiązany jest do udowodnienia wykonania Zadania Promocyjnego w zakresie ust. 2 lit. b i c przedstawicielowi Organizatora w ten sposób, iż przed zawarciem umowy na zakup pompy ciepła wraz z instalacją Uczestnik okaże mu polubienie profilu, co zostanie odnotowane w uwagach do umowy. Brak możliwości przedstawienia takiego dowodu będzie skutkowało dyskwalifikacją Uczestnika z Promocji.
  4. Promocja „Jesienna promocja z CASHBACK” nie łączy się z innymi promocjami ani rabatami.

#### **§ 4. Premie**

1. Uczestnik, o ile spełni warunki przewidziane w § 3 Regulaminu, otrzyma następujący bonus (dalej: „Bonus”):
  - a) System EMS do pomp ciepła o wartości 3240,00 zł brutto – za 0 zł.
  - b) Bufor 500 l w cenie bufora 100 l (różnica w cenie 2160,00 PLN brutto na korzyść klienta)
  - c) Zbiornik 750/200 w cenie zbiornika 200 l (różnica w cenie 2808,00 PLN brutto na korzyść klienta)
  - d) Premię w postaci CASHBACK w kwocie 2000,00 zł brutto za zakup i instalację pompy ciepła oferowanej przez Organizatora (zwaną „Produktem” lub „Produktami”).
  - e) Ubezpieczenie All Risk na całą instalację na 5 lat o wartości 2160,00 zł brutto - za 0 zł.
  - f) Voucher na przegląd pompy ciepła o wartości 972, 00 zł brutto. - za 0 zł.
  - g) Zestaw zabezpieczeń Licznik EMS wraz z montażem o wartości 853,20 zł brutto - za 0 zł.
  - h) Anodę tytanową wraz z montażem o wartości 972,00 zł brutto - za 0 zł.
2. Premia w wysokości 2000,00 zł brutto zostanie przekazana na rachunek bankowy Uczestnika wskazany podczas podpisania umowy z Organizatorem, najpóźniej w terminie 30 dni roboczych po uiszczeniu całości opłaty z tytułu realizacji umowy zawartej z Organizatorem i spełnieniu wszystkich warunków.

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji.
2. Reklamacje należy zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty email na adres: [office@eurossenergy.com](mailto:office@eurossenergy.com) najpóźniej w terminie do 7 dni od zakończenia Promocji.
3. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o jej rozpatrzeniu najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia, w formie wiadomości email przesłanej na adres podany przez Uczestnika w złożonej reklamacji.

#### **§ 6. Dane osobowe Uczestników Promocji**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu wzięcia udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
  - a. przeprowadzenia Promocji - w oparciu o uzasadniony interes Organizatora, jakim jest realizacja przyrzeczenia publicznego w postaci Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

- b. spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, np. związanych z prawem podatkowym;
  - c. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – w oparciu o uzasadniony interes Organizatora, jakim jest ochrona praw Organizatora.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych.
3. Dane Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń, co stanowi uzasadniony interes Organizatora.

### **§ 7. Wykluczenie z Promocji**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu, lub jeżeli Organizator uzna, że działania Uczestnika szkodzą Organizatorowi, innym Uczestnikom lub osobom trzecim.
2. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Premii.

### **§ 8. Zmiany Regulaminu**

Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji dla Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed zmianą Regulaminu.

### **§ 9. Postanowienia Końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. W przypadku, gdy któreś z postanowień niniejszego Regulaminu zostaną uznane za nieważne lub niewykonalne, nie wpłynie to na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na Stronie Organizatora pod adresem: <https://www.eurosenenergy.com/ems/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym momencie, bez podania przyczyny. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie umieszczona na Stronie Organizatora.
5. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rozpoczęcia i zakończenia Promocji, o czym poinformuje Uczestników na Stronie Organizatora.
7. Pytania, uwagi i zastrzeżenia dotyczące Promocji Uczestnicy mogą kierować do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [office@eurosenenergy.com](mailto:office@eurosenenergy.com)
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących interpretacji poszczególnych postanowień Regulaminu, ostatecznych wyjaśnień udziela Organizator.